



UBYTOVACÍ ŘÁD HOTELU PROVOZOVANÉHO ZSMV

I. ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Hotel Šumava
Kašperské Hory 375
Kašperské Hory
341 92
telefon: + 420 376 582 421
mobil: + 420 605 205 732

e-mail: sumava@zsmv.cz

Provozovatel:

Zařízení služeb pro Ministerstvo vnitra
Přípotoční 300/12, Praha 10
IČ: 67 77 99 99
DIČ: CZ67779999

Zastoupená generálním ředitelem:

JUDr. Ladislavem Mácou
telefon: 974 844 517, e-mail: l.maca@zsmv.cz

II. Podmínky pro poskytnutí ubytování v hotelu

Podpisem ubytovaného (dále jen host) na Kartě hosta je mezi hostem a Provozovatelem uzavřena smlouva o ubytování podle § 754 a násl. Občanského zákoníku..

Ubytování je poskytováno úplatně, přičemž cena za ubytování je stanovena dle platného ceníku dohodou obou stran a potvrzována podpisem na Kartě hosta. Ubytováním se rozumí používání prostor určených pro ubytování.

Cena za ubytování je splatná nejpozději při začátku pobytu, pokud nebylo dohodnuto jinak. Platba se provádí v hotovosti nebo bankovním převodem. Platba fakturou je možná pouze po předchozí dohodě s vedením hotelu.

Hotelové zařízení může ubytovat pouze občana, kterého řádně přihlásí – ubytovaný je povinen předložit na recepci svůj průkaz totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný platný doklad)

Ubytováním v hotelu host potvrzuje, že se seznámil s tímto Ubytovacím řádem hotelu. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto Ubytovacího řádu a další pokyny, které upravují provoz hotelu a chování hostů, zejména v souvislosti s bezpečím hostů, hygienickými a požárními předpisy.

Právní vztahy jakož i další záležitosti vyslovené neupravené tímto ubytovacím řádem se řídí platnými právními předpisy České republiky a dále dalšími vnitřními předpisy hotelu.

III. Provozní doba

Recepce je otevřena denně: 00.00 - 24.00 hodin denně
(jinak dle obsazenosti hotelu)

Restaurace je otevřená denně: 10.30 - 22.00 hodin
A´La Carte restaurace 10.30 - 22.00 hodin

Prodloužení provozní doby od 22.00 do 24.00 hodin je možné pouze se souhlasem ředitele hotelu.

IV. Výdej stravy – hotelová jídelna

Snídaně: 08.00 - 09.00 hodin
Obědy: 12.00 - 13.00 hodin
Večeře: 18.00 - 19.00 hodin

V. Náhrada škody

V případě vzniku škody způsobené zaviněním hosta, je Provozovatel oprávněn domáhat se náhrady za škodu.

Host je povinen uhradit případnou škodu vzniklou v prostorách určených k ubytování a to v plné výši, včetně náhrady ušlého zisku ve výši platné ceny za ubytování po celou dobu, po kterou budou prostory určené k ubytování nebo části domu vyřazeny z provozu. Tuto povinnost má host i v případě, že škodu způsobí děti nebo jiné osoby ubytované s hostem.

VI. Způsob objednání

Objednávku ubytování je možno provádět osobně, e-mailem nebo telefonicky. Tato je považována za platnou až po písemném potvrzení Provozovatelem.

VII. Práva a povinnosti hosta

Host má právo:

- užívat místnost nebo její část vyhrazenou k ubytování.
- užívat společné prostory a zařízení hotelu, které je určené pro hosty hotelu.
- využívat služby spojené s poskytováním ubytování nebo služby hostem na hotelu objednané.
- nahlásit personálu hotelu (na recepci) případné závady a nedostatky.
- oznámit personálu hotelu případy, kdy ze strany ubytovaných dochází k porušování pořádku na pokojích a v prostorách hotelu a k porušení Ubytovacího řádu.
- podat stížnosti, případně návrhy na zlepšení činnosti hotelu, které přijímá vedení podniku, nebo jeho nadřízená organizace.

Host je povinen:

- vrátit klíč na recepci vždy, když opouští hotel a neodnášet ho mimo prostor hotelu
- uhradit cenu za ubytování dle platného ceníku, který je k dispozici na recepci hotelu.
- řádně užívat prostory určené k ubytování, dodržovat pořádek a čistotu ve všech prostorách určených k ubytování.
- chránit vybavení a zařízení v prostorách určených k ubytování proti poškození
- zajistit ochranu postelí, sedacích souprav před znečištěním dětmi, které nejsou dosud schopny udržovat osobní hygienu
- seznámit se s Ubytovacím řádem a dodržovat jej
- bez průtahů oznámit potřebu provedení oprav v prostorách určených k ubytování nebo na částech domu
- bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou host v prostorách způsobil
- v době od 22.00 hod do 6.00 hod se chovat tak, aby nerušil ostatní nadměrným hlukem
- pokoj opustit do 10.00 hod v den odjezdu. Pozdní odjezd (nejpozději však ve 12.00 hod) musí host nahlásit den předem.
- v případě úrazu, je ubytovaný povinen toto neprodleně ohlásit na recepci

- hotelu, kde je uložena lékárnička
- při vážném poranění nebo onemocnění uvědomit nejbližšího zaměstnance hotelu, který je povinen poskytnout první pomoc, případně zajistit lékařskou pomoc
 - užívat pokoj po stanovenou dobu max. však po dobu 6 měsíců od jeho ubytování.
 - vzít na vědomí, že míčové a jiné sportovní aktivity je možné provozovat pouze na hřišti nebo vyhrazených prostorech, aby nebyl rušen klid, odpočinek a narušována bezpečnost ostatních hotelových hostů.
 - respektovat skutečnost, že konzumace přivezených nápojů a potravin ve veřejně přístupných místnostech hotelu je zakázána a je zakázáno odnášet sklo, příbory a nádobí z restauračních a kavárenských prostor
 - při odchodu z pokoje uzavřít vodovodní kohoutky v koupelně, zhasnout prostory pokoje a vypnout elektrické spotřebiče
 - respektovat skutečnost, že na pokoje je zakázáno brát lyže, kola, či jiné předměty, pro jejichž úschovu je vyhrazeno samostatné místo
 - respektovat skutečnost, že je zakázáno vstupovat do prostor technického zázemí hotelu
 - dodržovat stanovenou provozní dobu restaurace a ostatních stravovacích zařízení 22.00 hodin a po jejich uzavření se nesmí v těchto prostorách zdržovat, když není přítomen nikdo ze zaměstnanců hotelu
 - host je povinen při odchodu z pokoje zhasnout v pokoji a jeho příslušenství respektovat, že půjčování sportovních potřeb, horských kol a koloběžek, společenských her, provoz sauny, masáže – zajišťuje se přes recepci hotelu
 - uzavřít okna a dveře a uzamknout vstupní dveře do pokoje.
 - dbát bezpečnostních, protipožárních a hygienických předpisů

Host nesmí bez souhlasu ubytovatele:

- provádět podstatné změny v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek, přemísťovat vybavení, apod.)
- odnášet jakékoli vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování
- používat v prostorách určených k ubytování vlastní spotřebiče vyjma osobních počítačů a el. spotřebičů sloužících k osobní hygieně, bez předchozího oznámení Provozovateli nebo přes jeho zákaz
- přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě
- přijímat návštěvy v prostorách určených k ubytování
- uvádět adresu domu s prostory určenými k ubytování jako místo svého podnikání
- nosit zbraň, střelivo a výbušniny nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití
- držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem
- v prostorách hotelu není ubytovaným dovoleno chovat jakákoliv zvířata, pokud toto neschválí ředitel hotelu
- používat v celém hotelovém objektu a zvláště v pokojích vlastní propan butanové hořáky/vařiče.
- odhazovat zbytky jídel a jinak znečišťovat prostory hotelu, k odhazování slouží popelnice nebo kontejner
- kouřit na pokojích a ve společných prostorách. Ke kouření slouží vyhrazená

- místa mimo budovy hotelu
- ponechávat děti do 10 let bez dozoru dospělých osob a to ve veškerých prostorách areálu hotelu

VIII. Povinnosti a práva Provozovatele

Provozovatel je povinen

- odevzdat hostu prostory určené k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním
- dbát na odstranění oznámených závad bez zbytečných průtahů
- dbát na bezvadný technický a hygienický stav v prostorách určených k ubytování

V důsledku havárie nebo jiných nepředvídaných událostí je Provozovatel oprávněn vyzvat ubytovaného k přestěhování do jiného pokoje. Host je povinen učinit tak neprodleně.

Provozovatel si vyhrazuje právo na kontrolu stavu pokojů a to vždy na žádost ubytovatele. Ubytovaný je povinen mu umožnit přístup neprodleně popř. v nejbližší možné době. Kontrola pokojů probíhá vždy za účasti ubytovaného.

IX. Parkování

Parkování je možné pouze na vyhrazených místech.

Parkování pro hotelové hosty je zajištěno v areálu na povolení hotelu. Nejedná se o hlídané parkoviště, hotel neodpovídá za případné škody či odcizení vozidla nebo věcí ve vozidle.

Do prostoru hotelového komplexu je možné přijíždět motorovými vozidly jen po předchozí domluvě, po přístupových cestách a s vozidly parkovat na určených místech. Bezdůvodné projíždění, používání světelných a zvukových znamení a ponechání motoru v chodu není dovoleno.

Mytí soukromých vozidel v prostorách hotelového komplexu je zakázáno.

X. Cennosti hostů

Provozovatel doporučuje hostům, aby klenoty, peníze a jiné cennosti nenechávali v prostorách určených k ubytování, ale na hotelové recepci v bezpečnostním sejfu. Za klenoty, peníze a jiné cennosti ponechané mimo bezpečnostní sejf v recepci provozovatel neručí.

XI. Reklamace

Host má právo na reklamaci, jestliže ubytování nebylo poskytnuto v dohodnutém rozsahu nebo kvalitě.

Připomínka nebo reklamace hosta musí být uplatněna ihned, aby mohla být odstraněna. Pokud by nebyla připomínka nebo závada nahlášená hostem odstraněna, je zapotřebí sepsat zápis a dohodu mezi oběma stranami.

XII. Odstoupení od poskytnutí ubytování

Host má právo odstoupit od objednaného ubytování.

Odstoupení od ubytování se řídí stornovacími podmínkami viz.bod XIII tohoto Ubytovacího řádu.

Provozovatel má právo od poskytování ubytování hostovi odstoupit, jestliže host hrubě porušuje povinnosti stanovené tímto Ubytovacím řádem nebo v prostorách určených k ubytování hrubě porušuje dobré mravy.

V případě odstoupení od poskytnutí ubytování hostovi, si Provozovatel vyhrazuje právo, vyzvat hosta k opuštění prostor určených k ubytování.

XIII. Stornovací podmínky pro komerční akce

Při úplném nebo částečném zrušení objednaných služeb z důvodu jiného než z objektivních příčin uvedených níže, bude hostu účtován stornovací poplatek ve výši:

Od 10 dní do 7 dní včetně před zahájením rekreace 30% z ceny pobytu

Od 6 dní do 3 dní včetně před zahájením rekreace 50% z ceny pobytu

Od 2. dne a méně před zahájením rekreace (včetně nenastoupení či přerušení rekreace)
100% z ceny pobytu

V případě zrušení objednaných služeb je provedeno vyúčtování do 14 dnů a vrácení případné části zálohy po odečtení stornovacích poplatků.

Provozovatel nevyžaduje žádný stornovací poplatek v případě výskytu objektivních závažných příčin, které vedou k odstoupení od poskytnutí ubytování, jako jsou úmrtí v rodině, hospitalizace, živelné katastrofy, havárie apod. Tyto skutečnosti musí host doložit příslušnými doklady.

Pokud si host objedná služby v době kratší než 30 dní před počátkem poskytovaných služeb, stornovací podmínky se nemění.

XIV. Doklad totožnosti

Karta hosta obsahuje jméno a příjmení, bydliště, rodné číslo, číslo občanského průkazu, popřípadě cestovního pasu k zápisu do domovní knihy. K ověření těchto údajů je host povinen předložit doklad totožnosti.

XV. Odpovědnost za provoz

Zaměstnanci hotelu jsou osobně odpovědní za bezpečný provoz ubytovacího zařízení, proto dbejte jejich pokynů.

Ing. Vladimír Chochlovský
ředitel hotelu Šumava

